

## **TOIMITUSEHDOT Suomi (Terms & Conditions Finland)**

### **1. Tuotteet**

Näitä kauppa- ja toimitusehtoja sovelletaan AH diagnostics Oy:n antamiin tarjouksiin ja sopimukseen, jotka koskevat tuotteiden tai palveluiden toimittamista asiakkaalle Suomessa, elleivät osapuolet ole kirjallisesti toisin sopineet.

### **2. Toimitusehto**

TOP, asiakkaan toimipisteessä (FIN01).

### **3. Toimitusaika**

Toimitusaika vahvistetaan tilausvahvistuksessa. AH diagnostics ei vastaa mahdollisista viivästyksistä aiheutuvista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

### **4. Hinta ja muut maksut 1.1.2024 alkaen**

Hinnat ovat kulloinkin voimassa olevia arvonlisäverottomia (alv 0%) listahintoja ellei asiakkaalle ole tehty erillistä tarjousta tai sopimusta. Mikäli tilauksen kokonaisarvo on alle 1.400,00 €, tilauksen loppusummaan lisätään 50,00 € pientoimitusmaksu. Kylmätoimituksista veloitamme 50,00 € / lähetys.

### **5. Maksuehto**

Maksuehto on 14 päivää laskutuspäivästä lukien, ellei toisin ole sovittu. Maksun viivästyessä asiakas on velvollinen maksamaan viivästymisajalta viivästyskorkolain mukaisen koron ja korvaamaan perintäkulut.

### **6. Omistusoikeus**

Omistusoikeus tuotteeseen siirtyy asiakkaalle, kun kuljetusliike luovuttaa tuotteen asiakkaalle.

### **7. Reklamaatiot ja palauttaminen**

Asiakas on velvollinen tarkistamaan toimituksen saapuessa perille tuotteiden määrän ja todentamaan mahdolliset kuljetusvauriot. Huomautukset rikkoutuneesta pakkauksesta tai kollien puutteesta on tehtävä mahdollisimman pian ja viimeistään kahdeksan (8) päivän kuluessa tuotteen saapumisesta. Tuotteita, joiden säilytyslämpötila on -20°C tai alempi, ei voida palauttaa, koska AH diagnostics ei voi olla varma, että niitä on säilytetty ja kuljetettu oikein.

Virheellisen tuotteen palautus hyväksytään ainoastaan:

- a. mikäli virheestä on ilmoitettu myyjälle 8 päivän kuluessa toimituksesta
- b. tuote on asennettu / säilytetty ja sitä on käytetty ohjeiden mukaisesti

### **8. Virhe – ja tuotevastuu**

AH diagnostics voi harkintansa mukaan joko korjata virheellisen tuotteen tai korvata sen uudella. AH diagnostics ei vastaa tuotteen mahdollisesti aiheuttamista muista kuin korjaamisesta tai vaihtamisesta aiheutuvista välillisistä tai välittömistä vahingoista.

## **9. Takuuehdot**

Laitteiden takuuehdot ovat SaiLab Medtech Finlandin suositusten mukaiset.

### **9.1 Takuu aika**

AH diagnostics myöntää toimittamilleen uusille laitteille valmistajan suosittaman takuun, joka on yleensä 12 kk. Reagenssit ja tarvikkeet eivät kuulu AH diagnosticsin antaman takuun piiriin. Vian ilmetyä asiakkaan on tehtävä vikailmoitus ensitilassa ja viimeistään kahden viikon kuluessa. Asiakkaan on toimitettava takuunalaisesta laitteesta AH diagnosticsille luotettava selvitys toimitusajankohdasta. Takuu edellyttää, että laitteille on takuuajana suoritettu tarpeelliset määräaika- ja ylläpito huollot. Edellä mainitut huollot eivät kuulu takuuseen.

### **9.2 Takuuajan korjaukset ja niiden veloitus**

Takuun perusteella AH diagnostics korjaa veloituksetta suunnittelu-, valmistus- ja materiaalivirheistä johtuvat viat, jotka ilmenevät käytettäessä laitetta käyttöohjeiden mukaisesti valmistajan laitteelle tarkoittamassa käytössä ja jotka ilmoitetaan AH diagnosticsille takuuajana välittömästi vian ilmetyä. Takuukorjaus ei pidennä takuu aikaa. AH diagnosticsille ilmoitettujen takuun piiriin kuulumattomien vikojen tutkimisesta ja korjaamisesta aiheutuneet kulut laskutetaan erikseen.

## **10. Huolto**

AH diagnostics vastaa laitteiden huollosta lukuun ottamatta Eppendorfin laitteita. Eppendorfin laitteiden huollon hoitaa Nordic service group.

## **11. Sopimuksen purkaminen**

Kummallakin osapuolella on oikeus purkaa yksittäistä tilausta koskeva sopimus välittömästi mikäli toinen osapuoli olennaisesti rikkoo tämän sopimuksen ehtoja.

Tarkistettu tammikuussa 2024.